

Carla van Mourik
TuiNa masseur en acupuncturist
Goossen Janssenstraat 6
4061 AJ Ophemert
0344 84 49 65
e-mail: mail@carlavanmourik.nl
web: www.carlavanmourik.nl

Lid LVNT nr. 17.014
Zorgverlener nr. 90103205
Praktijkcode 90062597

KvK 67248330
BTW NL001911915B56
IBAN NL48INGB0681587601
T.n.v. AC van Mourik

.....
.....
.....

Ophemert,2025

Geachte,

U heeft op 2025 een intake gesprek met uw therapeut gehad. Na de intake werden afspraken gemaakt over het behandelplan en de komende behandelingen. Tevens is tijdens deze intake aangegeven dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw gegevens zoals vastgelegd in de privacywet.

De informatie die tijdens het intake gesprek en de consulten wordt uitgewisseld, is strikt vertrouwelijk en wordt alleen gebruikt in deze praktijk. De therapeut zal geen informatie inwinnen bij behandelend arts, therapeut en/of specialist zonder uw toestemming. De cliënt plaatst hieronder zijn/haar handtekening en verklaart daarmee:

1. zich door eigen beweging voor behandeling aan te melden,
2. voor eigen rekening en aansprakelijkheid te willen en worden behandeld,
3. kennis heeft van en instemt met het vastleggen van de persoonlijke en medische gegevens.

Alle eventuele, nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het dossier van artsen en/of overige behandelaars, zijn voor de verantwoordelijkheid van de cliënt(e).

Handtekening

.....

Medicatie

Voorgeschreven medicatie mag u nooit zonder overleg met uw huisarts en/of specialist veranderen of geheel achterwege laten. Medicijnen zijn soms gewoon nodig. Het is van belang dat u uw huisarts en/of specialist laat weten dat u ook onder behandeling bent van een natuurgeneeskundig therapeut. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, gaarne altijd contact opnemen met uw huisarts en/of specialist. U bent namelijk zelf verantwoordelijk voor uw gezondheid.

Na de behandeling

De behandeling werkt ongeveer 3 tot 5 dagen door. Na een behandeling kunt u zich misschien moe voelen en/of klachten kunnen tijdelijk verergeren. Ook kunt u lichamelijke reacties krijgen in de vorm van verandering in slijmproductie, ontlasting of urine of in de vorm van boeren, winden of gapen. Het kan tevens voorkomen dat u emotioneler wordt. Ook is het mogelijk dat u ook het gevoel heeft de hele wereld aan te kunnen. We adviseren in dat geval uw energie te verdelen over een aantal dagen.

Bereikbaarheid

Voor afspraken kunt u dagelijks bellen of een e-mail sturen naar mail@carlavanmourik.nl. Indien ik telefonisch niet bereikbaar zijn, krijgt u een voice mail en verzoek ik u vriendelijk een boodschap in te spreken. Ik bel u dan zo nodig terug. Tijdens vakanties wordt waargenomen door een collega natuurgeneeskundig therapeut.

Ongeneeslijk ziek

De therapeut is niet in staat ongeneeslijke ziekten weg te nemen. Wij kunnen wel alles in het werk stellen om het lijden verlichten.

Afzeggen

Afspraken, die u niet kunt nakomen, dienen uiterlijk 24 uur voor het consult te worden afgezegd. Bij het zonder bericht wegblijven of niet bijtijds afbellen worden de kosten van het consult in rekening gebracht.

Vergoeding

Veel zorgverzekeraars hebben een regeling voor de vergoeding van de natuurgeneeskundig consulten. Daar ze per verzekeraar en polis verschillen kunt u het best zelf bij uw verzekering informeren. Carla van Mourik TuiNa massage en acupunctuur is aangesloten bij de beroepsvereniging van natuurgeneeskundig therapeuten, de LVNT. Dat is vaak het criterium om consulten te vergoeden. Voor verdere afhandeling van deze vergoeding door uw zorgverzekeraar dient u zelf zorg te dragen.

Huisarts en specialist

Wij stellen het op prijs wanneer u uw huisarts op de hoogte stelt van de behandeling, omdat samenwerking waardevol kan zijn voor uw herstel. Wanneer u dit om enige reden niet wenselijk acht, staat dit de behandeling niet in de weg. Als u tevens bij een specialist onder behandeling bent, blijf dan tijdens de behandeling onder zijn/haar controle.

Klachten

Als u ontevreden bent over mijn diensten, kunt u altijd contact met mij opnemen. Ik zal mijn uiterste best doen om uw ontevredenheid op te lossen. Mocht het niet mogelijk zijn om tot een oplossing te komen, dan kunt u de contactpersoon van, mijn beroepsvereniging, LVNT bereiken via hun website: LVNT Klachten. Voor geschillen ben ik aangesloten bij de professionele geschillencommissie SCAG. Daarnaast ben ik voor tuchtrecht aangesloten via de RBCZ bij TCZ.

UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gebruikte gegevens zijn geanonimiseerd).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals acupunctuur of TuiNa massage'
- de kosten van het consult.